

Privatlivspolitik Gjøa Travel

Denne Privatlivspolitik er fastlagt af Gjøa Travel (samlet betegnet "Gjøa", "vi", "os" eller "vores" i denne Privatlivspolitik) og gælder for alle vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

1. Om Gjøa Travel

Gjøa Travel er et rejsebureau. Vi udvikler primært selv vores aktive rejser, såsom vandre- og cykelrejser, principielt i hele verden.

Som led i sin virksomhed indsamler og behandler Gjøa personoplysninger med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Gjøa er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os her:

Gjøa Travel

Siim Bygade 127

8680 Ry

info@gjoa.dk

2. Datasikkerhed er vigtig for os

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger, der indsamles som led i driften af vores virksomhed, afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne Privatlivspolitik gøres der rede for, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner hos Gjøa og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

3. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, blandt andet ved et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er særlige for en given persons identitet.

4. Hvilken type persondata behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold og driften af vores virksomhed. De indsamlede oplysninger kan variere, alt efter om du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner, men generelt vil det være oplysninger vedrørende

kundeadministration, leverandøradministration samt oplysninger vedrørende Gjøa's rettigheder og forpligtelser.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at Gjøa vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kunde- eller leverandørforhold.

Gjøa indsamler og behandler som udgangspunkt alene almindelige personoplysninger. Det kan dog i konkrete tilfælde i forbindelse med bestilling af en rejse være nødvendigt for os i et begrænset omfang at behandle følsomme personoplysninger (fx oplysninger om specialmenuer på din flyrejse eller oplysninger om behov for speciel assistance på din rejse) samt oplysninger om CPR-numre (fx i forbindelse med indhentelse af en paskopi til brug for en visumansøgning) for at kunne levere den ønskede rejse til dig. Hvis dette skulle blive aktuelt, vil vi vurdere den enkelte situation, og eventuelt indhente samtykke for behandling af den konkrete handling, eller vurdere om situationen går ind under almindelig behandlings hjemmel.

4.1 Oplysninger vedrørende vores kunder

Gjøa vil almindeligvis indsamle og behandle følgende oplysninger om vores kunder alene på baggrund af de informationer, som du giver os, når du bestiller en rejse hos Gjøa, fx online via hjemmesiden eller ved at kontakte os via mail eller telefonisk. Nedenstående oplysninger kan indsamles: kontaktoplysninger (fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer, e-mail-adresse), CPR-nummer (til brug for visumansøgninger og lign.), pasnummer, bankoplysninger, oplysninger, som du giver os i forhold til dine særlige præferencer på rejsen (fx oplysninger om specialkost, behov for speciel assistance ved sygdom el. lign.), evt. helbredsoplysninger, fysiologiske data (vedr. cykelstørrelse), formålet med rejsen, oplysning om, hvilke sprog du taler, statsborgerskab, kontaktinformationer på dine nærmeste pårørende, kontaktinformationer til dit forsikringselskab, oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os i forbindelse med dit kundeforhold hos os.

4.2 Oplysninger vedrørende vores leverandører og samarbejdspartnere

Oplysninger, som du giver os i forbindelse med indgåelse af en leverance- eller samarbejdsaftale, herunder kontaktoplysninger (arbejde, jobtitel, fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål, for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i vores samarbejde.

5. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Gjøa behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger gælder for dig i alle tilfælde.

Gjøa behandler udelukkende dine personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold (idet der i hvert enkelt tilfælde tages højde for eventuelle interesser) eller i henhold til gældende ret.

5.1 Kundeadministration

Gjøa behandler dine personoplysninger i forbindelse med oprettelse og løbende administration af dit kundeforhold med Gjøa som led i driften af vores virksomhed, herunder bestilling af rejser og leverance af vores øvrige produkter (som fx visumansøgninger, afbestillingsforsikringer, transferservices, deltagelse i foredrag mv.), opretholdelse af vores kunderegistre, fakturering, inkasso, markedsføring, statistik mv.

Vi gemmer oplysninger om vores kunders køb (faktura og betaling) i 5 år for at kunne opfylde nationale lovkra v vedr. opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Evt. statistikker og analyser der udarbejdes af Gjøa, er i anonymiseret format og indeholder derfor ikke oplysninger, der kan henføres direkte til dig som person.

5.2 Administration af leverandør- og samarbejdsforhold

Gjøa behandler dine personoplysninger i forbindelse med administration af leverandør- og/eller samarbejdsforhold, hvor du er leverandør eller samarbejdspartner eller er kontaktperson hos en leverandør eller en samarbejdspartner, som Gjøa arbejder sammen med som led i driften af vores virksomhed, herunder opretholdelse af vores CRM-register med information om vores kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere.

5.3 Overholdelse af gældende love og regler

Gjøa behandler dine personoplysninger i forbindelse med overholdelse af love og regler, som Gjøa er underlagt i forbindelse med driften af virksomheden eller til opfyldelse af forskellige indberetnings- eller oplysningsforpligtelser i henhold til gældende love og regler.

Gjøa anvender ikke dine personoplysninger til at træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.

Gjøa tilstræber at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold (fx ændring af adresse) således at vi kan sikre, at dine personoplysninger altid er korrekte og ajourførte.

6. Juridisk grundlag for behandling af dine personoplysninger

Gjøa behandler som udgangspunkt oplysningerne om dig på et af følgende grundlag:

(1) Dit samtykke, (2) indgåelse eller opfyldelse af din kontrakt/køb af rejse med Gjøa, (3) hensynet til Gjøa's legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor, (4) opfyldelse af en retlig forpligtelse, som

Gjøa er pålagt, (5) beskyttelse af dine eller en anden fysisk persons vitale interesser, (6) behandlingen er nødvendig, for at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, og (7) behandlingen er nødvendig for at overholde Gjøa's eller dine arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser, der følger af national ret eller af EU-retten. Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser med hensyn til de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere.

7. Deling af personoplysninger

Gjøa videregiver alene oplysningerne, i det omfang det er nødvendigt som led i driften af vores virksomhed, herunder for at kunne levere din rejse samt de øvrige produkter du har købt hos os i forbindelse dermed.

Gjøa vil typisk videregive personoplysninger til følgende modtagere i forbindelse med bestilling af en rejse og dermed relaterede produkter:

7.1 Globale Distributions Systemer (GDS)

Et GDS er et it-netværkssystem, der ejes eller drives af et firma, der muliggør transaktioner mellem rejsebranchens tjenesteudbydere, hovedsageligt flyselskaber, hoteller, biludlejningsfirmaer og rejsebureauer. Et GDS forbinder tjenester, priser og bookning ved at konsolidere produkter på tværs af de tre rejsesektorer, dvs. flyreservationer, hotelreservationer og biludlejning.

Gjøa bruger Amadeus som GDS'er i forbindelse med køb og håndtering af flybilletter via eksterne samarbejdspartnere.

7.2 Flyselskaber

Gjøa videregiver personoplysninger til flyselskaber i forbindelse med bestilling af din rejse. Til brug for bestilling af din flyrejse vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afrejselufthavn, destination, dato for ud- og hjemrejse, fødselsdato, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialmenuer under flyvningen og evt. behov for speciel assistance på flyet eller i lufthavnen til det valgte flyselskab.

I forbindelse med rejse til specielle destinationer kan vi desuden videregive oplysninger om dit pasnummer og passets udløbsdato til flyselskabet.

7.3 Hoteller

Gjøa videregiver personoplysninger til de hoteller, som du skal benytte på din rejse. Til brug for bestilling af dine hotelovernatninger vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, dato for ankomst og afrejse, værelseskategori og navn på evt. medrejsende, samt specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder evt. specielle behov under hotelopholdet.

7.4 Busselskaber

GjØa videregiver personoplysninger til busselskaber, nØr dette benyttes som en del af den rejse du kØbt. Til brug for bestilling af busrejsen vil vi i visse tilfØlde videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afhentningssted, destination, samt dato og tidspunkt for busrejsen.

7.5 Rederier

GjØa videregiver personoplysninger til rederier, hvis du skal pØ skibsrejse som led i din rejse (Eks. i forbindelse med dagsture, mini krydstogt m.m). Til brug for bestilling af din skibsrejse, vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, pasnummer, destination, rejserute, dato og tidspunkt for af- og hjemrejse samt evt. specielle Ønsker i forbindelse med skibsrejsen.

7.6 Rejseagenter og lokalguider

Hvis du som led i din rejse skal deltage i udflugter eller har behov for transfer, kan GjØa videregive personoplysninger til relevante rejseagenter eller lokalguider. Disse personer har til opgave at arrangere pØgældende udflugter eller transfer ved bestilling af de Ønskede ydelser hos lokale leverandØrer pØ destinationen. Til brug for bestilling af dine udflugter, transfers mv. eller bestilling af leje bil, videregiver vi typisk oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, dato og tidspunkt for ankomst og/eller afrejse, type af kØretØj, destination samt specielle Ønsker i forbindelse med transferen eller udflugten – herunder bestilling af special menuer.

8. Internationale overfØrsler af dine personoplysninger

Grundet naturen af GjØa's virksomhed vil dine personoplysninger kunne overfØres til lande uden for EU/EØS i forbindelse med bestilling af en rejse hos os. For at kunne levere vores ydelser til dig, er vi nØdt til i visse tilfØlde at anvende samarbejdspartnere og leverandØrer uden for EU/EØS.

Uden muligheden for at overfØre dine oplysninger til modtagere uden for EU/EØS vil GjØa vØre ude af stand til at levere den Ønskede rejse til dig. Dette gØlder, hvis bestilling af din rejse forudsØtter, at der overfØres oplysninger til modtagere uden for EU/EØS, fx for at kunne booke flyrejse, hoteller mv. pØ din rejsedestination.

Databeskyttelseslovgivningen i disse lande kan vØre lempeligere, end den er i Danmark og i det Øvrige EU/EØS, da der i stØrstedelen af tilfØldene vil vØre tale om lande, hvor EU-Kommissionen har vurderet, at databeskyttelsesniveauet ikke er pØ hØjde med databeskyttelsesniveauet inden for EU/EØS.

I det tilfØlde hvor det er praktisk muligt for os, vil overfØrsel af dine personoplysninger ske pØ baggrund af de af EU-Kommissionen udarbejdede standardoverfØrselskontrakter, der er specielt udarbejdet til dette formØl. I visse tilfØlde vil det ikke vØre praktisk muligt at indgØ en standardoverfØrselskontrakt. I disse tilfØlde vil overfØrslen af oplysningerne ske med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 49, 1 (b), da overfØrslen af dine personoplysninger til det pØgældende land er nØdvendig af hensyn til opfyldelse af kontrakten mellem dig og GjØa (bestillingen af din rejse) eller af hensyn til gennemfØrelse af foranstaltninger, der træffes pØ din anmodning forud for indgØelsen af en sØdan kontrakt.

Det er derfor vigtigt, at du er opmærksom på, at overførsel af dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS i forbindelse med bestilling af en rejse hos GjØa betyder, at dine personoplysninger ikke vil nyde den samme beskyttelse som efter danske eller EU-retslige regler.

Der er i forbindelse med overførslen af oplysningerne en nærliggende risiko for, at der i det pågældende land ikke er klare, præcise og tilgængelige regler om landets myndigheders adgang til brug af dine personoplysninger; at der ikke er regler om at landets myndigheders adgang til dine oplysninger skal være nødvendig og proportional; at landet ikke har en uafhængig og effektiv tilsynsmyndighed, samt at landet ikke har tilgængelige og effektive retsmidler for de registrerede.

Hvis du ikke ønsker, at GjØa i forbindelse med bestilling af din(e) rejse(r) sender dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, bedes du oplyse os derom senest i forbindelse med bestillingen af din rejse.

GjØa videregiver ikke i noget tilfælde dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, medmindre dette er nødvendigt for at kunne udføre vores virksomhed og opfylde dine behov ved fx at levere den ønskede rejse til dig.

9. Dataintegritet og -sikkerhed

Personoplysninger opbevares kun af GjØa så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, samt hvis opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Det er GjØa's politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når GjØa ikke længere har behov for dine personoplysninger, sørger vi for, at de bliver slettet på en sikkerhedsmæssig korrekt måde.

10. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at gøre dine rettigheder efter den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning gældende. Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som GjØa er i besiddelse af, samt gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser og profilering eller mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring. Endvidere kan du anmode om berigtigelse eller sletning af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv, anonymisering af rejsehistorik, tilbagetrække et samtykke til behandling af dine personoplysninger samt gøre din ret til dataportabilitet gældende.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på info@gjoa.dk. Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over Gjøa's behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5.

1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Opdateringer

Gjøa Travel evaluerer og opdaterer løbende denne Privatlivspolitik. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne Privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for vores behandling af dine personoplysninger.

Opdateret 07-10-2021 / KNA